

**All'Ufficio Relazioni con il Pubblico
Del Comune di Mentana**

Scheda per la rilevazione di segnalazioni, reclami, suggerimenti.

Segnalazione Reclamo Suggerimento

Modalità di presentazione: di persona telefono lettera e-mail fax

Cognome _____ Nome _____

Nato/a _____ il _____

Via/Piazza _____ n° _____ Città _____

Tel. _____ e-mail _____

| |
|--|
| Oggetto della Segnalazione: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ |
|--|

Ricevuta il _____ dall'operatore _____

Si trasmette la segnalazione a:

Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____

Risposta: (a cura dei Servizi interessati) _____

Si prega compilare il presente stampato fornendo all'Urp elementi per una risposta precisa ed esauriente.

Spazio a cura dell'URP: _____

Esito della comunicazione al cittadino:

- Problema risolto
 Problema risolvibile
 Problema irrisolvibile
 Competenza altri Enti
 Non di competenza dell'Ente ma privata

Esito della risposta all'URP a cura del servizio interessato:

- Comunicato il _____
 Non comunicato _____
 Altro _____

Informativa a trattamento dati personale

Ai sensi D.lgs 196/2003

1 – I dati personali forniti saranno oggetto di trattamento da parte del Comune di Mentana per il perseguimento delle sole finalità istituzionali per le quali i dati stessi sono stati forniti.

2 – Il trattamento dei dati sarà effettuato mediante strumenti informatici oltre che manuali e su supporti cartacei, ad opera di soggetti appositamente incaricati.

3 – Il titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione del Comune di Mentana nel suo complesso. I responsabili del trattamento sono individuati nei Responsabili di Settore, ognuno per i dati trattati dal Settore di appartenenza.

1) Il presente modulo ha validità di autodichiarazione ai sensi del DPR 445/00 dei dati e fatti ivi riportati. Chiunque rilasci dichiarazione mendaci o fornisca atti falsi incorrerà nelle sanzioni ex art. 76 DPR 445/00